



CATALOGUE DE FORMATION

Notre approche est de réaliser des formations à forte valeur ajoutée pour les stagiaires et leur employeur.

Les formations sont développées et dispensées par des professionnels ayant l'expertise et l'expérience pratiques des thèmes enseignés.

Nos activités peuvent également comprendre l'accompagnement à la mise en place et au suivi de l'application des techniques enseignées.

n° de SIRET 441 711 116 00042 - code NAF 7022Z
Organisme de formation enregistré auprès de la DIRECCTE
et référencé sur la base Datadock des OPCA



Partenaire du Réseau 6TM Partners certifié Qualiopi, nos formations peuvent être prises en charge par votre OPCO

OUTILS DE MANAGEMENT

SYSTEMES DE MANAGEMENT INTEGRE et DEVELOPPEMENT DURABLE



Descriptif : Principes de base des systèmes de management intégré et leur lien avec les concepts de développement durable

Durée : 2 heures

Public : Dirigeants, Equipe de Direction, Managers

Cette formation peut être idéalement complétée par la formation "Approche processus et Pilotage"

APPROCHE PROCESSUS - Introduction aux principes de base et au pilotage des processus

Descriptif : Présentation des principes de cette méthodes, des outils de définition, Enjeux et facteurs de réussite, Présentation des mode de pilotage des processus et tableaux de bord.

Durée : 4 heures.

Ce module peut être complété par un accompagnement à définition de la cartographie et des processus

Public : Dirigeants, Equipe de Direction, Managers



SAVOIR GERER SON TEMPS – Principes de la gestion du temps et son application au quotidien



Descriptif : Principes de bases, Mise œuvre du changement, Méthodes et outils d'organisation, Modes de Planification de tâches et projets, Délégation.

Durée : 3 jours en 3 sessions de (0;5 jour + 0,5 jour + 2 jours) espacées de 3 semaines

Ce module peut être complété par un accompagnement à la mise en place de ces outils

Public : Dirigeants, Equipe de Direction, Managers

REUSSIR L'ENTRETIEN INDIVIDUEL

Descriptif : Enjeux et objectifs de l'entretien, Facteurs de réussite et Préparation, Communication positive

Durée : 4 heures.

Public : Equipe de Direction, Managers

Pré-requis : Un dispositif d'évaluation doit être en place dans l'entreprise

A défaut, un accompagnement à la mise en place pourra être réalisé au préalable



L'ESPRIT D'EQUIPE



Descriptif : Au travers d'ateliers ludiques et enrichissants en terme relations humaines, cette formation met en exergue les valeurs et comportements nécessaires au travail en équipe et au partage d'objectifs communs visant la performance globale de l'entreprise.

Durée : 1 jour.

Public : Managers et collaborateurs

METHODE DE RESOLUTION DE PROBLEME - Méthode ICARE®

Descriptif : Méthode de résolution de problème dérivée des techniques 6 sigma, Descriptif de la méthode et de ses différentes étapes, choix des outils de résolution et leur mise en oeuvre.

Durée : 2 jours.

Ce module peut être complété par un accompagnement à la mise en place de cette méthode

Public : Managers et personnes impliquées dans la mise en œuvre de l'amélioration

Pré-requis : Pour la deuxième journée, des cas concrets devront avoir été identifiés par l'entreprise



METHODE KAIZEN®



Descriptif : Méthode d'amélioration continue pouvant être entreprise individuellement. Descriptif de la méthode et de ses enjeux. Apprentissage par des exercices pratiques.

Durée : 1 jour

Public : Tous collaborateurs de l'entreprise.

L'efficacité peut être augmentée lorsque l'ensemble d'un service assiste ensemble à cette formation

Outils de Management (suite)

L'AUDIT INTERNE - Principes de bases et Techniques d'audit

Descriptif : La mise en place des audits dans l'entreprise. Procédure et planification. Préparation et réalisation de l'audit. Les techniques de questionnement et de reporting. Principe de communication.

Durée : Option 1 : 1 jour (pricipes de bases, théorie du questionnement et du reporting)
Option 2 : 2 jours (Option1 + exercice de préparation et mise en situation d'audit)

Pour optimiser son efficacité, cette formation sera complétée par une formation à la pratique de l'audit

Public : Personne en charge du programme d'audit, Candidats à la fonction d'auditeur interne



L'AUDIT INTERNE - Pratique de l'audit – Supervision d'Auditeur

Descriptif : Réalisation d'audit en entreprise sous supervision d'un auditeur professionnel. Mise en pratique des techniques d'audit acquises lors d'une formation théorique.

Durée : 1 jour de formation comprend la supervision de 3 stagiaires (1 audit et 2 observations pour chacun d'eux) ainsi que la restitution. *Les audits peuvent être réalisés dans le cadre du programme d'audit*

Public : Auditeurs internes (nouveaux ou anciens)

Pré-requis : Une formation théorique à l'audit "Principes et Techniques" est un préalable à cette formation



FACTEURS HUMAINS : Connaissance et Prévention

Descriptif : présente la notion de facteurs humains qui peut conduire une personne, ayant la maîtrise des activités qu'elle met en oeuvre, à faire des erreurs. Elle présente les facteurs humains et, au travers d'exercices, apprend à les reconnaître et aborde différentes méthodes de prévention .

Durée : 0.5 jour

Ce module peut être complété par des journées d'accompagnement à la mise en place

Public : L'ensemble des collaborateurs



NORMES ET REFERENTIELS

ISO 9001 - Systèmes de Management de la Qualité

Descriptif : Historique des normes Qualité, Principes et Exigences de la norme

Durée : 1 jour

Public : Personnes impliquées dans la mise en œuvre de cette norme, Resp. Qualité, Auditeur interne



IATF 16949 - Systèmes de Management de la Qualité - Automobile

Descriptif : Historique de la qualité en Automobile, Exigences générales et spécifiques (incl ISO9001)

Durée : 2 jours

Public : Personnes impliquées dans la mise en œuvre de cette norme, Resp. Qualité, Auditeur interne



EN 9100 - Systèmes de Management de la Qualité - Aéronautique, Espace & Défense

Descriptif : Historique de la qualité en Aéronautique et Spatial, Lien avec les réglementations aéronautiques, Exigences de générales et spécifiques (incl ISO9001), Impact de l'EN9101 et EN9104

Durée : 2 jours

Public : Personnes impliquées par la mise en œuvre de cette norme, Resp. Qualité, Auditeur interne

Des modules existent également en complément sur les spécificités EN9110 et EN9120



ISO 22163 (IRIS V4) - Systèmes de Management de la Qualité – Industrie ferroviaire

Descriptif : Historique de la qualité en fabrication et maintenance ferroviaire,

Exigences de générales et spécifiques (incl ISO9001), Impact de l'IRIS Audit tool et Certification Rules

Durée : 2 jours

Public : Personnes impliquées par la mise en œuvre de cette norme, Resp. Qualité, Auditeur interne

METHODES ET TECHNIQUES INDUSTRIELLES

METHODE ET TECHNIQUES DE CONCEPTION/DEVELOPPEMENT (APQP) - Principes



Descriptif : Principes de base sur les méthodes de conception/développement, lien avec les normes, Présentation de l'outil APQP (Préparation Avancée de la Qualité du Produit) et des outils associés : Plan de Surveillance, Processus d'Homologation (PPAP, FAI)

Durée : 1 jour

Public : Responsable et techniciens d'études et méthodes/industrialisation, Fonctions Qualité

Pré-requis : Connaissance du fonctionnement d'un service études et méthodes/industrialisation

AMDEC v5 - Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité

Descriptif : Présentation des principes de la Méthodes, Mise en œuvre de cette méthode sur un cas concret de l'entreprise.

Durée : 2 jours (1 pour Amdec Produit + 1 jour pour Amdec Process).

Ce module peut être complété par des journées d'accompagnement à la mise en place de l'AMDEC pour l'ensemble des activités (Conception et Processus de fabrication)

Public : Personnes impliquées dans la mise en œuvre de l'outil (Etudes, Méthodes, Production, Qualité...)

Pré-requis : Connaissance du produit et des procédés de fabrication de l'entreprise



TECHNIQUES STATISTIQUES - Maîtrise des procédés et des systèmes de mesure



Descriptif : Principes de bases des méthodes statistiques, Présentation du SPC (Maîtrise Statistique des Procédés) et du MSA (Analyse des Systèmes de Mesures).

Durée : 1 jour (essentiellement axé sur la théorie + exercices/études de cas).

Ce module peut être complété par des journées d'accompagnement à la mise en place de ces outils

Public : Personnes impliquées dans la mise en œuvre de ces techniques Méthodes, Production, Qualité...)

Pré-requis : Connaissance du produit et des procédés de fabrication de l'entreprise

PACKAGE AUTOMOBILE

Descriptif : Module Norme ISO/TS 16949 + Module Techniques de Conception + Module Techniques statistiques

Durée : 4 jours (2 jr pour la norme + 1 jr pour les techniques conception, 1 jr pour les techniques statistiques)

Public : Personnes impliquées dans la mise en place des exigences automobiles (Etudes, Méthodes, Production, Qualité...)

Pré-requis : Connaissance de l'ISO 9001 et du contexte industriel de l'entreprise

MANAGER LES PROCÉDES SPECIAUX – Les identifier et savoir les maîtriser



Descriptif : Concept de procédé spécial. Explication des méthodes pour les identifier, les analyser, définir les paramètres influents, les qualifier, assurer leur suivi et leur maîtrise.

Durée : 2 jours (essentiellement axé sur la théorie + exercices/études de cas).

Ce module peut être complété par des journées d'accompagnement à la mise en place de ces outils

Public : Personnes impliquées dans la mise en œuvre de ces techniques Méthodes, Production, Qualité...)

Pré-requis : Aucun. Une connaissance technique des procédés de production et méthodes industrielles est un plus.

SANTE/SECURITE AU TRAVAIL

SENSIBILISATION AUX RISQUES ET A LA SANTE/SECURITE AU TRAVAIL



Descriptif : Accidentologie, principes de base sur les risques, les principaux risques et leur prévention. Rôle du collaborateur dans la prévention de sa sécurité et de celle de ses collègues

Durée : 0.5 jour

Public : L'ensemble des collaborateurs

Cette formation répond aux obligations légales en termes de formation aux risques et dispositions de prévention en matière de santé, sécurité au travail (code du travail)

NOTRE APPROCHE ET NOS ENGAGEMENTS

Un enseignement efficace

Nos formations sont basées sur le concept de pédagogie active qui facilite l'efficacité de l'enseignement au travers d'exercices pratiques favorisant une meilleure appropriation des connaissances par les stagiaires.

Professionalisme et expérience des formateurs

L'animation des formations est assurée par des formateurs possédant les qualifications pour les disciplines enseignées ainsi que l'expertise de l'utilisation des différentes techniques présentées. Leur expérience pratique permet une approche très pragmatique par une illustration au travers d'exemples réels et vécus.

Respect du contenu des formations et amélioration

Chacune de nos formations est décrite de façon détaillée (l'intitulé du stage, les objectifs, le programme, la durée, les méthodes et moyens pédagogiques, ainsi que l'intervenant et les conditions de réalisation). Ces descriptions se présentent sous forme d'offres ou de conventions de formation.

Nous nous engageons à respecter le contenu défini contractuellement. Souhaitant améliorer constamment nos prestations, nous réalisons des évaluations de satisfaction à chaque formation et menons les actions appropriées.

Evaluation des acquis

Pour chaque session de formation une évaluation des acquis est effectuée en fin de session ainsi qu'une évaluation de la formation



INGENIERIE DE FORMATION

Des descriptifs détaillés sont disponibles sur notre site web pour chacune des formations identifiées dans ce catalogue.

En complément, et pour répondre à vos besoins spécifiques, nous disposons d'un service de développement permettant d'adapter des modules existants à votre cahier des charges ou de créer de nouvelles offres de formation.

Nous pouvons également intervenir comme formateur sur des modules de formation appartenant au client.

Merci de nous contacter pour toute demande spécifique.



8 Parc de Diane, 78350 Jouy-en-Josas

Tel : 06.08.68.07.34

e-mail : contact@ebconseil.fr

www.ebconseil.fr

Partenaire du Réseau



Réseau de Conseil - Accompagnement, Audit et Formation
Organisme de formation certifié



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de
la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION